



**DDR/7220/10**  
**PREVENTIVO PERSONALIZZAZIONI SW**



Via del Commercio, 55 – 45030 ROVIGO  
 Tel. : 0425-475138 Fax : 0425-475180  
 Email : [polinfo@polinfo.it](mailto:polinfo@polinfo.it) Internet : <http://www.polinfo.it/>



R.E.A. Ro n° 110631 – Reg. Imprese RO 8883  
 C.F. e P.Iva 01030840290 Cap. Soc. € 10.400 i.v.

Spett.le

**A.S.A. LIVORNO Az. Servizi  
 Ambientali SpA**  
 via del Gazometro 9  
 57122 LIVORNO (LI)

Rovigo li, **25 Lug. 2024**

**C.A. Dr. Marco Guercio**

**Vs. Rif. : Richiesta tramite ticket**

**Ns. Rif. : <ASALivorno28.docx>**

**LIMS "Analisi©" : L.I.M.S. - Modulo Base Rel. 7.1**

**OGGETTO:** Personalizzazioni ed integrazioni Software

A seguito dei contatti intercorsi, offriamo la nostra disponibilità per la realizzazione di quanto in oggetto.

Siamo a disposizione per ogni chiarimento riteniate utile.

**Polisystem Informatica Srl**  
**Ing. Paolo Borghi**

## Indice dei contenuti

Descrizione dell'attività di Personalizzazione/Integrazione SW .....	2
Modalità di realizzazione dello sviluppo Software.....	3
Tempi e Costi .....	4
Condizioni Economiche .....	5
Riferimenti bancari.....	5
Contatti utili .....	5

 <b>Polisystem Informatica S.r.l.</b> Soluzioni Software per i Laboratori prove	<b>DDR/7220/10</b> <b>PREVENTIVO PERSONALIZZAZIONI SW</b>	 
Via del Commercio, 55 – 45030 ROVIGO Tel. : 0425-475138 Fax : 0425-475180 Email : <a href="mailto:polinfo@polinfo.it">polinfo@polinfo.it</a> Internet : <a href="http://www.polinfo.it/">http://www.polinfo.it/</a>		R.E.A. Ro n° 110631 – Reg. Imprese RO 8883 C.F. e P.Iva 01030840290 Cap. Soc. € 10.400 i.v.

## Descrizione dell'attività di Personalizzazione/Integrazione SW

### Punto 1 Predisposizione indirizzo mail spedizione Avvisi AP (Rif. Ticket 20473)

Verrà modificata la procedura di invio mail Avvisi AP autorizzati in modo che le mail partano con l'account di posta [laboratorio-analisi@asa.livorno.it](mailto:laboratorio-analisi@asa.livorno.it).

A tale scopo verrà utilizzato il campo già predisposto in Impostazioni Opzioni nel quale selezionare l'Account di Outlook da utilizzare per l'invio di ACR e mancati campionamenti.

Si fa presente che tutte le postazioni che possono inviare mail di questo tipo dovranno prevedere Outlook configurato in modo da avere a disposizione e funzionante l'account [laboratorio-analisi@asa.livorno.it](mailto:laboratorio-analisi@asa.livorno.it).

Verrà adeguata anche la procedura automatica schedulata di invio Avvisi AP in modo che anche le mail automatiche partano con l'indirizzo [laboratorio-analisi@asa.livorno.it](mailto:laboratorio-analisi@asa.livorno.it).

### Punto 2 Nuovo RDP per matrice GAS (Rif. Ticket 20401)

Verrà predisposto un nuovo Layout RDP, partendo dal modello R\_RDP\_Incertezza\_Accrd, che sarà adattato graficamente a quello allegato al ticket 20401 cercando di avvicinarsi il più possibile alla sua struttura.

Sarà possibile abbinare di default tale report al tipo prova di gestione del GAS.

### Punto 3 Modifica modelli stampa etichette (Rif. Ticket 20462)

Verrà modificato il modello stampa etichetta R\_Stampa\_Etichette\_Dettaglio\_Par in modo da aggiungere la visualizzazione del codice prodotto.

Verrà modificato il modello stampa etichetta R\_Stampa\_Etichette\_Reparto in modo da togliere Committente, produttore e luogo di prelievo. Sarà inoltre aggiunta la visualizzazione del codice prodotto.

### Punto 4 Gestione abbinamento prove/nota in ACR (Rif. Ticket 19515)

Verrà modificata l'anagrafica note in modo da poter associare la liste delle prove compromesse in caso di accettazione con riserva. La lista delle prove sarà per codice radice, in modo che sia utilizzabile in più tipi prova. Verrà modificata la fase di selezione della nota in modo che la lista delle prove legate alla nota e presente nel campione venga riportata all'interno della nota.

La posizione in cui inserire tale lista dovrà essere specificata nel testo della nota mediante il seguente tag "[Lista\_Prove]". La lista verrà proposta in forma lineare in modo che le prove siano proposte nella stessa riga separate da una virgola.

Sarà inoltre possibile gestire un tag specifico per inserire automaticamente il codice campione "[Cod\_Ana]".

### Punto 5 Invio Query RDP Semplificato (Rif. Ticket 18043)

Verrà aggiunto un pulsante nella maschera delle query personalizzate che, una volta premuto, farà sì che il LIMS:

- Generi il file Excel (come attualmente fa con il tasto con l'icona di Excel)
- Apra il file e riporti nella seconda riga bianca alla fine della lista delle prove la dicitura in rosso
- Salvi il file excel e crei il file PDF
- Generi la mail che riporti un oggetto-corpo configurabile (come per le NC) e alla quale alleggi il file excel e quello PDF

Gli indirizzi di destinazione della mail saranno stabiliti in due appositi campi che verranno aggiunti nella maschera di configurazione mail NC.

Tutto questo processo non avrà effetto sugli stati del campione e non verrà mantenuta traccia nelle prove inviate dell'invio della mail.

### Punto 6 Gestione destinatari Invio RDP Firma Multipla (Rif. Ticket 20581)

Verrà modificata la procedura di Invio RDP da firma multipla in modo che i destinatari siano gli stessi previsti per l'invio RDP Semplificato (vedi punto precedente)

Verrà quindi modificato il controllo di impostazione di invio firma in modo che, quando si imposta su un campione l'invio RDP con firma multipla, venga verificata la presenza nella Gestione MAIL NC della riga corrispondente e della compilazione dei campi di destinazione (attualmente controlla solo il campo mail del committente in anagrafica soggetti).

### Punto 7 Definizione firmatari (digitali) sul campione (Rif. Ticket 20580)

Verrà modificata la procedura che assegna i firmatari del campione in fase di approvazione quando il campione prevede la firma digitale. Verrà fatto in modo che la procedura aggiunga sempre un firmatario fisso ai campioni (Marco) e a tale scopo verrà aggiunto un campo in Impostazioni/Opzioni per stabilire quale firmatario aggiungere sempre.

La procedura andrà poi ad applicare l'attuale regola di caricamento dei firmatari, in modo da aggiungere il responsabile del campione (Roberta o Stefano).

 <b>Polisystem Informatica S.r.l.</b> Soluzioni Software per i Laboratori prove	<b>DDR/7220/10</b> <b>PREVENTIVO PERSONALIZZAZIONI SW</b>	
Via del Commercio, 55 – 45030 ROVIGO Tel. : 0425-475138 Fax : 0425-475180 Email : <a href="mailto:polinfo@polinfo.it">polinfo@polinfo.it</a> Internet : <a href="http://www.polinfo.it/">http://www.polinfo.it/</a>		R.E.A. Ro n° 110631 – Reg. Imprese RO 8883 C.F. e P.Iva 01030840290 Cap. Soc. € 10.400 i.v.

**Punto 8 Modifica logica gestione chiusura NC (Rif. Ticket 20390)**

Verrà modificata la procedura schedulata di gestione chiusura NC.

La logica verrà modificata in modo che il campione iniziale di ogni NC rimanga sempre come non risolto (in rosso). L'unica casistica in cui diventerà risolto (verde) sarà quando la NC nasce dalla prova Conta Batteri Coliformi e il valore sarà <10 ed il secondo campione di ricontrollo risolverà la NC (quindi la prova ha valore < limite). A tale scopo verrà aggiunto un campo in impostazioni/opzioni per identificare la prova Conta Batteri Coliformi. Verrà inoltre modificato il numero GG per il primo ricontrollo portandolo da 2 a 3.

Verrà modificata la procedura di scrittura NC su file Excel in modo che la data venga calcolata con 3 GG e non più 2 GG.

**Punto 9 Aggiornamento Profili da Metodo della Prova (Rif. Ticket 20764)**

Verrà aggiunto un nuovo pulsante in anagrafica metodi della prova per fare in modo che il metodo corrente venga impostato come metodo predefinito in tutti i profili nei quali la prova è caricata.

**Punto 10 Predisposizione modello RDP no Limiti (Rif. Ticket 20765)**

Verrà aggiunta una nuova tipologia di report RDP "Reflue", partendo dall'attuale modello reflue (R\_RDP), dal quale verranno eliminate le colonne Limite.

Verrà inoltre inserito un automatismo che, in fase di approvazione per i campioni con matrici "Reflue", valuterà se sono presenti dei limiti nelle prove del campione e, in caso negativo, forzerà l'utilizzo di questa nuova tipologia di report senza limiti.

**Punto 11 Tracciabilità utente passaggio a pervenuto (Rif. Ticket 20670)**

Verrà aggiunto un nuovo campo in testata campione che permetterà di registrare il codice dell'utente che porta a pervenuto il campione. Nel caso di campione generato senza movimento, tale campo riporterà il codice dell'utente che ha generato l'accettazione.

Verrà gestita la storicizzazione del nuovo campo e la valorizzazione in fase di copia campione/accettazione.

Verrà predisposta una query che estrapolerà questo tipo di informazione.

**Punto 12 Aggiunta filtro metodo su query personalizzate (Rif. Ticket 20669)**

Verrà modificata la maschera di apertura delle query personalizzate in modo da aggiungere il filtro per metodo.

Tale filtro sarà applicato solo nelle query nelle quali è presente la tabella di dettaglio campione (T\_ANALISI\_DATI) o la tabella di anagrafica metodi delle prove (T\_PARAMETRO\_METODICHE).

**Punto 13 Aggiunta informazioni su corpo mail RDP (Rif. Ticket 20838)**

Verrà modificata la procedura di creazione delle mail di invio dei RDP in modo che, oltre alla lista dei codici campioni allegati alla mail, per ogni singolo campione, visualizzi anche:

- Codice produttore
- Descrizione produttore
- Data Prelievo

## Modalità di realizzazione dello sviluppo Software

Nel caso in cui l'attività di Personalizzazione/integrazione sopra descritta debba essere predisposta ad una successiva Validazione del Software, tale modalità deve essere espressamente ed anticipatamente richiesta dal Cliente.

Le singole voci da validare, potrebbero essere quelle individuate dai criteri indicati dalle linee guida del "Validation Plan", stilato a cura del Laboratorio.

In questo caso infatti, Polisystem Informatica consegnerà, contestualmente alle personalizzazioni realizzate, anche :

- la documentazione relativa sia ai "Test del Programmatore", effettuati sulle Funzionalità coinvolte dalle personalizzazioni stesse, secondo quanto stabilito dal Manuale Qualità Sviluppo Software di Polisystem Informatica; (ovviamente a tale Test dovrà seguire il Test Utente, a cura del "Validation team" del Cliente, per completare correttamente l'attività di Validazione)
- gli eventuali esempi dei nuovi layouts dei reports prodotti
- la documentazione descrittiva delle Logiche implementate in deroga al Software Package Standard;

Tale modalità di sviluppo "per la Validazione" comporterà un costo aggiuntivo espressamente citato per singola voce.

**DDR/7220/10****PREVENTIVO PERSONALIZZAZIONI SW**

Via del Commercio, 55 – 45030 ROVIGO  
 Tel. : 0425-475138 Fax : 0425-475180  
 Email : [polinfo@polinfo.it](mailto:polinfo@polinfo.it) Internet : <http://www.polinfo.it/>



R.E.A. Ro n° 110631 – Reg. Imprese RO 8883  
 C.F. e P.Iva 01030840290 Cap. Soc. € 10.400 i.v.

## Tempi e Costi

Attività (Servizi di definizione User Requirements ed Installazione Compresi)	Stima Costo Sviluppo Software	Stima Costo Servizi per validazione
<b>Punto 1</b>	<b>€ 300,00</b>	Non richiesta
<b>Punto 2</b>	<b>€ 900,00</b>	“
<b>Punto 3</b>	<b>€ 150,00</b>	“
<b>Punto 4</b>	<b>€ 500,00</b>	“
<b>Punto 5</b>	<b>€ 750,00</b>	“
<b>Punto 6</b>	<b>€ 650,00</b>	“
<b>Punto 7</b>	<b>€ 300,00</b>	“
<b>Punto 8</b>	<b>€ 700,00</b>	“
<b>Punto 9</b>	<b>€ 100,00</b>	“
<b>Punto 10</b>	<b>€ 500,00</b>	“
<b>Punto 11</b>	<b>€ 400,00</b>	“
<b>Punto 12</b>	<b>€ 300,00</b>	“
<b>Punto 13</b>	<b>€ 400,00</b>	“

### “User Acceptance Test”

Il Test di accettazione Utente consiste nella fase di verifica operativa da parte dell’Utente del Software Installato (Modulo / Aggiornamento / Integrazione / Personalizzazione), ed ha come obiettivo la conferma del corretto funzionamento delle funzionalità descritte nel presente preventivo e la conseguente Validazione delle stesse.

E’ necessario che gli Utenti designati dal Cliente all’effettuazione del Test siano stati adeguatamente formati per all’utilizzo delle funzionalità oggetto del Test.

**L’effettuazione del Test di Accettazione Utente rappresenta un Requisito Obbligatorio propedeutico alla messa in funzione Operativa del Software (“Go-Live”).**

**N.B. In allegato al Rapportino di consegna, sarà inviato lo “User Acceptance Test Report” che dovrà essere restituito compilato in tutte le sue parti e firmato dal Cliente entro 15 giorni lavorativi, trascorsi i quali, la mancata riconsegna per conferma, costituirà conferma implicita.**

 <b>Polisystem Informatica S.r.l.</b> Soluzioni Software per i Laboratori prove	<b>DDR/7220/10</b> <b>PREVENTIVO PERSONALIZZAZIONI SW</b>	 
Via del Commercio, 55 – 45030 ROVIGO Tel. : 0425-475138 Fax : 0425-475180 Email : <a href="mailto:polinfo@polinfo.it">polinfo@polinfo.it</a> Internet : <a href="http://www.polinfo.it/">http://www.polinfo.it/</a>		R.E.A. Ro n° 110631 – Reg. Imprese RO 8883 C.F. e P.Iva 01030840290 Cap. Soc. € 10.400 i.v.

## Condizioni Economiche

Iva di Legge a Vs. carico

### Pagamento :

- **Personalizzazioni**

- A mezzo B.B. 60 gg d.f. f.m.

**N.B. :** Ciascuno dei titoli di personalizzazione proposta non è vincolante, nel senso che è Vs. facoltà commissionare o meno ogni singola voce, e con il calendario di sviluppo che vi è più congeniale.

La presente offerta è valida 30 giorni dalla data di emissione.

In caso di lavori supplementari non concordati e comunque non esplicitamente dichiarati nel presente documento e nei suoi eventuali allegati si provvederà all'effettuazione di un preventivo personalizzato. In caso di trasferta le spese di viaggio, vitto e alloggio si intendono a carico del cliente.

Data: \_\_ / \_\_ / 2024

Per accettazione (timbro e firma)

## Riferimenti bancari

Unicredit Banca	
Filiale Rovigo C.so del Popolo C.so del Popolo, 185 - Rovigo (RO) Tel 0425.077101	
cod. paese	IT
cin	K
ABI	02008
CAB	12210
n.conto	000000988786
Coordinate bancarie internazionali	
IBAN	IT 90 K 02008 12210 000000988786

## Contatti utili

**Ufficio Amministrativo :**

Marina Rezzini

! Il presente documento è da considerarsi trattativa commerciale riservata tra Polisystem Informatica Srl e il Cliente a cui è destinata. Tutti i dati personali inseriti vengono trattati nell'osservanza di quanto disposto dal GDPR (Reg.UE 2016/679). Polisystem Informatica Srl si impegna a proteggere ragionevolmente i propri sistemi da accessi esterni non autorizzati, a non diffondere, divulgare o trasmettere i dati a terzi, salvo nei casi espressamente richiesti dal Cliente o per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione di questo contratto. Salvo specifica diversa richiesta da parte del Cliente, Polisystem Informatica Srl è autorizzata ad inserire la denominazione del Cliente nell'elenco dei propri clienti sul proprio sito web e nel proprio materiale promozionale.

